



	Kvalitetspolicy	
Utgåva 2		Upprättat av: Katja Ekström
Godkänd datum 151116		Godkänd av: Lars Ekström
Revideringsdatum 151115		Sida:1

Kvalitetspolicy

Vi på VIISOL skall göra allt vi kan för att tillgodose våra kunders krav och önskemål vid varje enskild order. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter av god kvalitet på utsatt leverans datum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för oss på VIISOL att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning i isolerings montering, övriga tillhörande kurser så som säkerhet, material samt för en stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka anseende, konkurrenskraft och lönsamhet på VIISOL är det oerhört viktigt för oss på VIISOL att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen. Var och en i organisationen ska ha kunskap om, att det endast är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt arbete och våra tjänster, och att vi ständigt måste arbeta med att förbättra oss.

Detta innebär att:

1. Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder
2. Vi arbetar ständigt med att förbättra och utveckla processer och ledningssystem.
3. Vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande.
4. Vi har en noll-vision gällande fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder.
5. Vi ska alltid uppträda ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter.
6. Medarbetare som är kompetenta och medvetna samt känner till betydelsen av sina insatser för helhetsresultat och total kvalitet,
7. Personal som är välutbildad, engagerad och flexibel personal.
8. Kvalitetsmål är att ständigt förbättra kvalitetssystemet och följa upp kvalitetsmål.
9. Genom att lyssna på kundernas önskemål och behov.